



PROGETTO EQUAL IT-G2-VEN-002

“S.O.L.E. – STRATEGIE PER L’OCCUPAZIONE SOSTENIBILE”

MACROFASE 2 – Azione 2.4

MODELLO DI FORMAZIONE PER I JOB COACH



Azienda ULSS 16 Padova - c.f. 00349050286 - Via E. degli Scrovegni, 14 - 35131 Padova
tel. 049 8214519 - fax 049 8214114 - e-mail: sociale.equal_ulss16@sanita.padova.it



PRIMO EVENTO ore 22

Il job coach: operatore di rete per la mediazione (livello base)

PRESENTAZIONE

Il percorso formativo, articolato in due eventi di livello base e avanzato, mira a sviluppare le competenze di educatori professionali (Job Coach) in grado di promuovere, favorire e realizzare modalità innovative di collocamento mirato per aumentare la sostenibilità degli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate, al fine di assicurare le condizioni per un'effettiva inclusione sociale.

OBIETTIVI:

- Condivisione del valore della diversità per favorire la cultura dell'integrazione nel contesto lavorativo
- Fornire le conoscenze e gli strumenti per leggere il contesto aziendale in un'ottica di sicurezza del lavoro
- Fornire gli strumenti di lettura del contesto aziendale dal punto di vista relazionale per favorire il processo di inserimento
- Presentazione e condivisione degli strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi.

CONTENUTI:

- Il soggetto diversamente abile: risorsa da valorizzare
- strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi
- il mercato del lavoro, il sistema imprese e l'organizzazione aziendale: l'azienda ed il tutor aziendale
- la sicurezza sul lavoro i dispositivi di sicurezza
- la valutazione dell'abilità lavorativa e l'analisi del posto di lavoro

METODOLOGIE:

didattica frontale, didattica interattiva presentazione e discussione di problemi, role playing, lavoro a piccoli gruppi

MATERIALI:

Materiali e dispense prodotte dai docenti, materiali e strumenti in uso per la progettazione degli inserimenti, bibliografie e linkografie suggerite

METODO VERIFICA APPRENDIMENTO:

Questionario di valutazione finale dell'apprendimento, a cura dei docenti
Questionario di gradimento dell'evento

N° E TIPOLOGIA DESTINATARI:

n. 25 educatori professionali

INFORMAZIONI GENERALI:

- RESPONSABILE SCIENTIFICO: GIANMARIA GIOGA
- RELATORI: MARTA ROVERATO (PSICOLOGA), GIANMARIA GIOGA (SOCIOLOGO), PAOLO ZORDAN (EDUCATORE PROFESSIONALE), PATRIZIA SARTORI (ASSISTENTE SOCIALE), ANTONIO IMBRIANI (ESPERTO DI LEGISLAZIONE SUL LAVORO), FEDERICA CASAROTTO (AVVOCATO), DOMENICO TOSELLO (ESPERTO DI MARKETING SOCIALE), MARTINA GIANECCHINI (ESPERTA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE), PAOLO GUBITTA (ESPERTO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE), STEFANO LIPIRA (ESPERTO DI MARKETING SOCIALE)
- SEGRETERIA SCIENTIFICA: ARIANNA BARALDO, MARIA FORMICA, PATRIZIA SARTORI
- SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: ENZO DAINESE, Enaip Veneto Via Ansuino da Forlì 64/A telefono 049-8641555 Fax 049-8658264 email enzo.dainese@enaip.veneto.it
- QUOTA DI ISCRIZIONE: non prevista

PROGRAMMA

SESSIONE 1 – Le competenze professionali del job Coach

Ore 8

dalle 9.00-13.00 14.00-18.00

Obiettivi educativi della sessione

1. Presentazione dell'attività formativa.
2. Condivisione del valore della diversità per favorire la cultura dell'integrazione nel contesto lavorativo
3. Presentazione e condivisione degli strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi

Ore da 9.00 alle 11.00

Titolo: Presentazione del corso

Docente GIANMARIA GIOGA

Sostituto PATRIZIA SARTORI

Metodo didattico A2

Ore 2 Minuti 0

Il docente presenta il percorso formativo nei suoi obiettivi generali e specifici con il supporto di slides e rileva le aspettative dei partecipanti

Ore da 11.10 alle 13.10

Titolo: Il soggetto diversamente abile: risorsa da valorizzare

Docente GIANMARIA GIOGA

Sostituto PATRIZIA SARTORI

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze

Ore da 14.00 alle 16.00 Pausa di 10 minuti Dalle 16.10 alle 18.10

Titolo: Strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi

Docente MARTA ROVERATO

Sostituto PAOLO ZORDAN

Metodo didattico B3

Ore 2 Minuti 0

Il docente presenta il processo di progettazione dell'inserimento lavorativo avvalendosi di strumenti di progettazione in uso nei servizi socio sanitari

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

SESSIONE 2 – Il job coach e l'azienda

Ore 7

dalle 9.00-13.10 14.00-17.00

Obiettivi educativi della sessione

1. Fornire al job coach gli strumenti di lettura del contesto aziendale dal punto di vista organizzativo e relazionale per favorire il processo di inserimento lavorativo del soggetto svantaggiato, la sua sostenibilità e sviluppare le capacità di mediazione del job coach

ore da 9.00 alle 11.00 Pausa 10 min. 11.10-13.10 Pausa Pranzo 14.00-17.00

Titolo: Il mercato del lavoro, il sistema impresa e l'organizzazione aziendale: l'azienda ed il tutor aziendale

Docente MARTINA GIANECCHINI

Sostituto PAOLO GUBITTA

Metodo didattico A2

Ore 4 Minuti 0

Il docente presenta in modalità frontale l'argomento oggetto della sessione con il supporto di slides avendo cura di favorire lo scambio di conoscenze e il dibattito tra i partecipanti al fine di evidenziare le criticità significative nel rapporto con le aziende, emergenti dalle diverse esperienze.

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

Metodo didattico B2

Ore 1 Minuti 0

Il docente pone a discussione uno o più criticità emerse nella fase precedente, si prevede anche la partecipazione di testimoni privilegiati (alcuni rappresentanti di aziende) per la discussione finale plenaria.

SESSIONE 3 – L'inserimento lavorativo mirato-sostenibile

Ore 7

dalle 9.00-13.10 14.00-17.00

Obiettivi educativi della sessione

1. Fornire le conoscenze e gli strumenti per leggere il contesto aziendale in un'ottica di sicurezza del lavoro
2. Fornire le conoscenze e gli strumenti per individuare/creare il ruolo idoneo per un inserimento lavorativo mirato e sostenibile
3. Valutare le competenze acquisite dei partecipanti all'evento

Ore da 9.00 alle 11.00 Titolo: La sicurezza in azienda

Docente IMBRIANI ANTONIO

Sostituto FEDERICA CASAROTTO

Metodo didattico A2

Ore 2 Minuti

Il docente presenta in modalità frontale l'argomento oggetto della sessione con il supporto di slides avendo cura di favorire lo scambio di conoscenze e il dibattito tra i partecipanti.

Ore da 11.10 alle 13.10 Titolo: La valutazione dell'abilità lavorativa e l'analisi del posto di lavoro

Docente MARTA ROVERATO

Sostituto PAOLO ZORDAN

Metodo didattico B3

Ore 2 Minuti 0

Il docente presenta il processo di valutazione dell'abilità lavorativa avvalendosi di strumenti di progettazione in uso nei servizi socio sanitari e presso le aziende

Ore da 14.00 alle 16.00 Titolo: La valutazione dell'abilità lavorativa e l'analisi del posto di lavoro

Docente MARTA ROVERATO

Sostituto PAOLO ZORDAN

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

Ore da 16.00 alle 17.00 Titolo: Valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti

Docente MARTA ROVERATO

Sostituto PAOLO ZORDAN

Metodo didattico A2

Ore 1 Minuti 0

Somministrazione del questionario di valutazione dell'apprendimento e del questionario di gradimento dell'evento.

SECONDO EVENTO ore 18

Il job coach: operatore di rete per la mediazione (livello avanzato)

PRESENTAZIONE

Il percorso formativo, articolato in due eventi di livello base e avanzato, mira a sviluppare le competenze di educatori professionali (Job Coach) in grado di promuovere, favorire e realizzare modalità innovative di collocamento mirato per aumentare la sostenibilità degli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate, al fine di assicurare le condizioni per un'effettiva inclusione sociale.

OBIETTIVI:

- Fornire la panoramica della legislazione vigente in materia di svantaggio sociale e lavoro
- Fornire competenze ed abilità per lo sviluppo di un lavoro di rete sinergico tra gli attori coinvolti nel sistema
- Sperimentare e condividere la metodologia e gli strumenti a supporto dell'attività di job coaching
- Progettazione degli inserimenti lavorativi

CONTENUTI:

- il lavoro di rete come strumento per l'inserimento lavorativo
- legislazione in materia di svantaggio sociale e lavoro (legge Riforma Mercato del lavoro 30/2003, legge - sul collocamento ordinario 181/2000, agevolazioni per lo svantaggio)
- marketing sociale, tecniche di mediazione, dinamiche relazionali nell'inserimento lavorativo

METODOLOGIE:

didattica frontale, didattica interattiva presentazione e discussione di problemi, role playing, lavoro a piccoli gruppi

MATERIALI:

Materiali e dispense prodotte dai docenti, materiali e strumenti in uso per la progettazione degli inserimenti, bibliografie e linkografie suggerite

METODO VERIFICA APPRENDIMENTO:

Questionario di valutazione finale dell'apprendimento, a cura dei docenti
Questionario di gradimento dell'evento

N° E TIPOLOGIA DESTINATARI:

n. 25 educatori professionali

INFORMAZIONI GENERALI:

- RESPONSABILE SCIENTIFICO: GIANMARIA GIOGA
- RELATORI: MARTA ROVERATO (PSICOLOGA), GIANMARIA GIOGA (SOCIOLOGO), PAOLO ZORDAN (EDUCATORE PROFESSIONALE), PATRIZIA SARTORI (ASSISTENTE SOCIALE), ANTONIO IMBRIANI (ESPERTO DI LEGISLAZIONE SUL LAVORO), FEDERICA CASAROTTO (AVVOCATO), DOMENICO TOSELLO (ESPERTO DI MARKETING SOCIALE), MARTINA GIANECCHINI (ESPERTA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE), PAOLO GUBITTA (ESPERTO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE), STEFANO LIPIRA (ESPERTO DI MARKETING SOCIALE)
- SEGRETERIA SCIENTIFICA: ARIANNA BARALDO, MARIA FORMICA, PATRIZIA SARTORI
- SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: ENZO DAINESE, Enaip Veneto Via Ansuino da Forlì 64/A telefono 049-8641555 Fax 049-8658264 email enzo.dainese@enaip.veneto.it
- QUOTA DI ISCRIZIONE: non prevista

PROGRAMMA

SESSIONE 1 – Il job coach: mediatore di linguaggi

Ore 7

dalle 9.00-13.00 14.00-17.00

Obiettivi educativi della sessione

1. Fornire strumenti e tecniche di marketing e comunicazione per promuovere l'utilità sociale ed economica degli inserimenti lavorativi
2. Fornire competenze ed abilità per lo sviluppo di un lavoro di rete sinergico tra gli attori coinvolti nel sistema

Ore da 9.00 alle 11.00 Pausa di 10 min. dalle 11.10 alle 13.10

Titolo: tecniche di mediazione, dinamiche relazionali nell'inserimento lavorativo

Docente ZAMPIERI GIOVANNI

Sostituto: MARTA ROVERATO

Metodo didattico A2

Ore 1 Minuti 0

Il docente presenta in modalità frontale l'argomento oggetto della sessione con il supporto di slides avendo cura di favorire lo scambio di conoscenze e il dibattito tra i partecipanti.

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

Metodo didattico C2

Ore 1 Minuti

Il docente propone esercizi di role playing e simulazione finalizzati ad evidenziare le dinamiche relazionali che ciascuno pone in essere, evidenziando punti di forza e di miglioramento

Ore da 14.00 alle 17.00

Titolo: Il lavoro di rete come strumento per l'inserimento lavorativo

Docente ZAMPIERI GIOVANNI

Sostituto: MARTA ROVERATO

Metodo didattico C3

Ore 3 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

SESSIONE 2 – La mediazione alla luce delle norme vigenti in materia di svantaggio sociale e lavoro

Ore 5

dalle 9.00-12.00 e dalle 12.30-14.30

Obiettivi educativi della sessione

1. Fornire la panoramica della legislazione vigente in materia di svantaggio sociale e lavoro
3. Fornire competenze ed abilità per lo sviluppo di un lavoro di rete sinergico tra gli attori coinvolti nel sistema

Ore da 9.00 alle 12.00

**Titolo: legislazione in materia di svantaggio sociale e lavoro
(legge Riforma Mercato del lavoro 30/2003, legge sul collocamento ordinario 181/2000,
agevolazioni per lo svantaggio)**

Docente IMBRIANI ANTONIO
Sostituto FEDERICA CASAROTTO

Metodo didattico A2

Ore 3 Minuti 0

Il docente presenta in modalità frontale l'argomento oggetto della sessione con il supporto di slides avendo cura di favorire lo scambio di conoscenze e il dibattito tra i partecipanti.

Ore da 12.30 alle 14.30

Titolo: IL marketing sociale

Docente DOMENICO TOSELLO
Sostituto STEFANO LIPIRA

Metodo didattico C3

Ore 2 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi al fine di favorire lo scambio delle esperienze e l'implementazione degli strumenti.

SESSIONE 3 – Metodi e strumenti per l'inserimento lavorativo

Ore 6

dalle 9.00-11.00 e dalle 11.10-13.10 e dalle 14.00 alle 16.00

Obiettivi educativi della sessione

1. Sperimentare e condividere la metodologia e gli strumenti a supporto dell'attività di job coaching
2. Valutare le competenze acquisite dei partecipanti all'evento

Ore da 9.00 alle 11.00 e dalle 11.10 alle 13.10 e dalle 14.00 alle 15.00

Titolo: Simulazione di progettazione degli inserimenti lavorativi

Docente MARTA ROVERATO
Sostituto PAOLO ZORDAN

Metodo didattico C3

Ore 4 Minuti 0

Il docente fa riflettere i partecipanti sulla tematica oggetto dell'intervento, attraverso lavori a piccoli gruppi di 4 persone a gruppo, sottoponendo l'analisi di alcuni casi e la simulazione di un modello di progetto di inserimento lavorativo.

Metodo didattico B2

Ore 1 Minuti 0

Il docente pone a discussione quanto emerso dai lavori di gruppo evidenziando le conclusioni principali dell'intervento.

Ore da 15.00 alle 16.00 Titolo: Valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti

Docente GIANMARIA GIOGA
Sostituto PATRIZIA SARTORI

Metodo didattico A2

Ore 1 Minuti 0

Somministrazione del questionario di valutazione dell'apprendimento e del questionario di gradimento dell'evento.

PRIMA EDIZIONE**ARTICOLAZIONE DEL PRIMO EVENTO**

data	orario	sessione	titolo	ore	modulo
Mart. 02 maggio	9,00-11,00	1 – Le competenze professionali del job Coach	presentazione del corso: il progetto SOLE, test rilevazione delle competenze in ingresso	2	1
Mart. 02 maggio	11,10-13,10		Il soggetto diversamente abile: risorsa da valorizzare	2	1
Mart. 02 maggio	14,00-16,00 16,10 - 18,10		strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi	4	5
Giov. 11 maggio	9,00 - 11,00 11,10 - 13,10 14 - 17	2 – Il job coach e l'azienda	il mercato del lavoro, il sistema imprese e l'organizzazione aziendale: l'azienda ed il tutor aziendale	7	3
Merc. 17 maggio	9,00-11,00	3 – L'inserimento lavorativo mirato-sostenibile	la sicurezza sul lavoro i dispositivi di sicurezza	2	2
Merc. 17 maggio	11,10-13,10 14,00-16,00		la valutazione dell'abilità lavorativa e l'analisi del posto di lavoro	4	5
Merc. 17 maggio	16,00-17,00		valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti	1	6
			TOTALE	22	

ARTICOLAZIONE DEL SECONDO EVENTO

data	orario	sessione	titolo	ore	modulo
Mart. 23 maggio	9,00 - 11,00 11,10 - 13,10	1 – Il job coach: mediatore di linguaggi	tecniche di mediazione, dinamiche relazionali nell'inserimento lavorativo	4	4
Mart. 23 maggio	14,00 - 17,00		il lavoro di rete come strumento per l'inserimento lavorativo	3	4

Mart. 30 maggio	9,00 - 12,00	2 – La mediazione alla luce delle norme vigenti in materia di svantaggio sociale e lavoro	legislazione in materia di svantaggio sociale e lavoro (legge Riforma Mercato del lavoro 30/2003, legge sul collocamento ordinario 181/2000, agevolazioni per lo svantaggio)	3	2
Mart. 30 maggio	12,30 - 14,30		Il marketing sociale	2	4
Giov. 8 giugno	9,00 - 11,00 11,10 - 13,10 14,00 - 15,00	3 – Metodi e strumenti per l'inserimento lavorativo	simulazione di progettazione degli inserimenti lavorativi	5	5
Giov. 8 giugno	15,00 - 16,00		valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti	1	6
			TOTALE	18	

SECONDA EDIZIONE

Il job coach: operatore di rete per la mediazione

ARTICOLAZIONE DEL PRIMO EVENTO

data	orario	sessione	titolo	ore	modulo
Merc. 03 maggio	9,00-11,00	1 – Le competenze professionali del job Coach	presentazione del corso: il progetto SOLE, test rilevazione delle competenze in ingresso	2	1
Merc. 03 maggio	11,10-13,10		Il soggetto diversamente abile: risorsa da valorizzare	2	1
Merc. 03 maggio	14,00-16,00 16,10 - 18,10		strumenti per la progettazione degli inserimenti lavorativi	4	5
Mart. 09 maggio	9,00 - 11,00 11,10 - 13,10 14 - 17	2 – Il job coach e l'azienda	il mercato del lavoro, il sistema imprese e l'organizzazione aziendale: l'azienda ed il tutor aziendale	7	3
Giov. 18 maggio	9,00-11,00	3 – L'inserimento lavorativo mirato-sostenibile	la sicurezza sul lavoro i dispositivi di sicurezza	2	2

Giov. 18 maggio	11,10-13,10 14,00-16,00		la valutazione dell'abilità lavorativa e l'analisi del posto di lavoro	4	5
Giov. 18 maggio	16,00-17,00		valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti	1	6
			TOTALE	22	

ARTICOLAZIONE DEL SECONDO EVENTO

data	orario	sessione	titolo	ore	modulo
Merc. 24 maggio	9,00 - 11,00 11,10 - 13,10	1 – Il job coach: mediatore di linguaggi	tecniche di mediazione, dinamiche relazionali nell'inserimento lavorativo	4	4
Merc. 24 maggio	14,00 - 17,00		il lavoro di rete come strumento per l'inserimento lavorativo	3	4
merc. 31 maggio	9,0 - 12,00	2 – La mediazione alla luce delle norme vigenti in materia di svantaggio sociale e lavoro	legislazione in materia di svantaggio sociale e lavoro (legge Riforma Mercato del lavoro 30/2003, legge sul collocamento ordinario 181/2000, agevolazioni per lo svantaggio)	3	2
merc. 31 maggio	12,30 - 14,30		Il marketing sociale	2	4
mart. 6 giugno	9,00 - 11,00 11,10, - 13,10 14,00 - 15,00	3 – Metodi e strumenti per l'inserimento lavorativo	simulazione di progettazione degli inserimenti lavorativi	5	5
mart. 6 giugno	15,00 - 16,00		valutazione e verifica delle competenze acquisite dai corsisti	1	6
			TOTALE	18	